

Työllisyysjaoston vuosisuunnitelma 2026



TAMPERE

Sisällys

Johdanto.....	1
Lautakunnan keskeiset toimenpiteet 2026	1
Strategian toteutussuunnitelman 2026–2029 toimenpidekokonaisuudet	1
Talousarvion 2026 sitovat tavoitteet.....	2
Toimenpiteet 2026	3
Työllisyys- ja kasvupalvelut	7
Toiminnan kuvaus	7
Suunniteltu palvelutuotanto ja talous	8
Työllisyysalue.....	8
Riskiprofiili	9
Henkilöstö- ja koulutussuunnitelma.....	10
Palveluverkko	11
Liitteet	12

JOHDANTO

Lautakunnan vuosisuunnitelma on osa kaupungin strategista johtamisjärjestelmää (kuva), jolla tuetaan toiminnan strategian mukaista suunnittelua, kehittämistä ja johtamista.



Vuosisuunnitelma valmistellaan osana vuosittaista toiminnan ja talouden suunnittelua. Se tarkentaa ja toimenpidekeinoja strategian toteutussuunnitelmaa ja vuosittaista talousarviota. Vuosisuunnitelmaan kootaan lautakunnan alaisen toiminnan suunnittelua ohjaavat strategian toteutussuunnitelmien toimenpidekokonaisuudet ja vuosittaiset talousarviotavoitteet sekä niitä toteuttavat toimenpiteet. Lisäksi vuosisuunnitelma sisältää kuvauksen palveluryhmien ja -yksiköiden toiminnasta ja taloudesta sekä riskiprofiilin ja keskeiset sisällöt henkilöstö- ja koulutussuunnitelmasta. Vuosisuunnitelmassa esitetään myös hankintasuunnitelma.

Vuosisuunnitelmasta raportoidaan lautakunnalle talouden osalta huhtikuun tilanteesta ja koko kokonaisuuden osalta elokuun ja vuoden lopun tilanteesta.

LAUTAKUNNAN KESKEISET TOIMENPITEET 2026

Vuosisuunnitelmassa määritellään strategian toteutussuunnitelmien toimenpidekokonaisuuksia ja talousarvion sitovia tavoitteita edistävät toimenpiteet.

Strategian toteutussuunnitelman 2026–2029 toimenpidekokonaisuudet

Strategian toteutussuunnitelman toimenpidekokonaisuudet kuvaavat niitä keskeisiä kokonaisuuksia, joissa lautakunnan alaista toimintaa tulee uudistaa, muuttaa tai painottaa, jotta strategian sekä lautakunnan toiminnan ja palveluiden kehittämisen tavoitteet voidaan saavuttaa. Toimenpidekokonaisuudet ohjaavat vuosittaisten toimenpiteiden määrittelyä.

Kehittämisen toimenpidekokonaisuudet valtuustokaudelle

 Elämäniloa.	 Kestävyttä.	 Edelläkävijyyttä.	 Yhdessä.
1. Osallisuuden ja kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin vahvistaminen 2. Nuorten koulumotivaation ja oppimistulosten parantaminen	3. Kestävät valinnat ja kestävyden edistäminen kaikessa toiminnassa	4. Työllisyysstrategian painopisteiden toimeenpano 5. Kysyntälähtöisyyden toteuttaminen työllisyyspalveluissa ja koulutuksessa 6. Kasvun ja kilpailukyvn edistäminen karkiosaamisaloilla 7. Nuorten ammatinvalinta- ja uraohjauksen vahvistaminen läpi koulupolun	8. Henkilöstön hyvinvointi ja osaaminen 9. Osallisuuden ja osallistumisen vahvistaminen 10. Asiakasymmärryksen ja tiedolla johtamisen vahvistaminen 11. Talouden tasapainottaminen

Talousarvion 2026 sitovat tavoitteet

Talousarviossa vuosittain asetettavat valtuustoon nähden sitovat toiminnan tavoitteet pohjautuvat strategian valtuustokauden tavoitteisiin. Tavoitteita asetetaan ensisijaisesti toiminnan vaikuttavuudelle ja tuloksille. Alla esitetään työllisyysjaostolle vuodelle 2026 asetetut toiminnan tavoitteet.

Valtuustokauden tavoite 2026–2029	Nro	Sitova toiminnan tavoite 2026
Työpaikkojen ja työllisten määrä on kasvanut	33	Työllisyyden edistämisen ekosysteemipohjainen kumppanuusmalli on rakennettu ja vakiinnutettu
Työpaikkojen ja työllisten määrä on kasvanut	36	Työnvälitystä on kehitetty vastamaan työmarkkinoiden tunnistettuihin työvoimatarpeisiin
Työvoiman saatavuus on parantunut	41	Työnhakijoiden työmarkkinavalmiuksia ja osaamista on parannettu vaikuttavilla työllistymistä edistävillä ja tukevilla palveluilla

Strategian painopiste: Edelläkävijyyttä.

Toimenpidekokonaisuus	Toimenpide	Vastuutaho	Muut kumppanit	Toimenpiteen edistymisen arviointikriteeri
4. Työllisyysstrategian painopisteiden toimeenpano	Työnvälityksen kehittäminen vastaamaan työmarkkinoiden tunnistettuja työvoima- ja osaamistarpeita (Elosa, Tyja).	Työllisyys- ja kasvupalvelut	Työnantajat, yksityiset henkilöstöpalveluyritykset, työttömyyskassat, Tampereen Sarka, Business Tampere, työllisyysalueen sopiajunnat, oppilaitokset, KEHA ja muut valtion toimijat	Työnhakija-asiakaskokemuksen paraneminen (kohta "Tapaaminen edisti työllistymistäni / Tapaaminen auttoi minua eteenpäin") Onnistuneiden rekrytointitoimeksiantojen seurantajärjestelmän rakentaminen
	Taloudellisesti kestävät ja vaikuttavat palvelut, tuet ja avustukset, joilla varmistetaan olemassa olevien työvoimavarojen pääsyä työmarkkinoille ja edistetään työnhakijoiden työmarkkina- ja osaamista (Tyja).	Työllisyys- ja kasvupalvelut	Tampereen Sarka, välityömarkkinatoimijat/kolmas sektori, kuntien elinkeinotoimet, palveluntuottajat, koulutuksen järjestäjät, KEHA	Digitaalisten palvelujen käyttöönotto ja asiakaskokemus (yrittäjyysvalmennus, yrittäjyyspalvelut, verkkovalmennukset) Tiettyjen työttömyysturvaprosessiin liittyvien lausuntojen ja selvityspyyntöjen automatisointi Virta työvoimapalveluista työttömyyteen 3 kuukautta palvelun päättymisestä on pienempi kuin vuonna 2025 (työvoimakoulutus, palkkatuet) Työvoimakoulutuksena toteuttavien kotoutuskoulutusten uudistaminen on tehty

	Datan hyödyntäminen tiedolla johtamisessa, päätöksenteossa, kehittämisessä ja asiakastyössä (Elosa/Tyja).	Työllisyys- ja kasvupalvelut	Palveluntuottajat, elinvoimakeskus, KEHA, TEM, Pirkanmaan hyvinvointialue, KELA, palveluryhmät ja konsernihallinto	Työllisyysalueen henkilöasiakkaiden mitattu asiakaskokemus suhteessa asetettuihin tavoitteisiin (asiakaspalautteet) Strategisen johtamisen tueksi tuotettu säännöllinen raportointi ja analyysit (tuotettujen analyysien ja raporttien määrä ja laatu)
	Heikossa työmarkkina-asemassa olevien* palveluiden kohdennettu kehittäminen (Elosa/Tyja). <i>*nuoret, osatyökykyiset, maahanmuuttajat ja pitkäaikaistyöttömät</i>	Työllisyys- ja kasvupalvelut	Pirkanmaan hyvinvointialue, työllisyysalueen sopiajunnat, Kela, palveluntuottajat, välityömarkkina-toimijat/kolmas sektorit, nuorisopalvelut, Tampereen Sarka	Asiakassegmentointi etenee ja segmentille kehitetään palveluja Lainsäädäntöuudistukset ja uudet asiakaskohderyhmät otetaan haltuun asiakaspalvelussa Palvelupolkujen kuvaus hyvinvointialueen, kuntien ja Kelan kanssa etenee Välityömarkkinamalli otetaan käyttöön, tavoitteena erityisesti pitkäaikaistyöttömyyden vähentäminen. Syvennetään yhteiskehittämistä ja vuoropuhelua 3.sektorin toimijoiden kanssa. Edistetään eläkkeelle siirtymisen mahdollisuuksia. Kehitetään vieraskielisten palvelutarjontaa. Edistetään hankinnoilla työllistämisen malleja.
	Panostetaan nuorisotyöttömyyden vähentämiseen ja nuorten työllistymisen edistäminen (Tyja, elosa).	Työllisyys- ja kasvupalvelut	Tredu, koulutuksenjärjestäjät, korkeakoulut, työnantajat, 3.sektori, Sarka, hyvinvointialue, kaupungin palvelualueet (mm. Hyvinvointiohjelma, kaupungin osakehittäminen	Työllisyyssetelin, kesätyösetelin ja kesäyrittäjyyssetelin hyödyntäminen täysimääräisesti Uudet konkreettiset toimenpiteet nuorten työllistymisen edistämiseen C6- allianssiyh-teistyönä valtion kanssa ja kasvuohjelmassa

	Työnhakijoiden työllistymisen edellytykset paranevat (Tyja).	Työllisyys- ja kasvupalvelut	Palveluntuottajat, Tampereen Sarka, oman tuotannon valmennuspalvelut, tutkimuslaitokset	Luodaan mittari työllistymisen edellytysten paranemisen mittaamiselle
5. Kysyntälähtöisyyden toteuttaminen työllisyyspalveluissa ja koulutuksessa	Työnantaja- ja yritysysteistyön kehittäminen ennakointiyhteistyön suuntaan ammatillisessa koulutuksessa ja työllisyys- ja kasvupalveluissa (Elosa/Tyja). Koulutustarjonnan suunnittelun kehittäminen työmarkkinoiden kysyntään pohjautuen.	Työllisyys- ja kasvupalvelut Tredu	Yritys-työelämäkumppanit, kunnat, Business Tampere, oppilaitokset, strategiayksikkö	Toteutumisen arviointi Yritys-CRM: n käyttöaste paranee Kysyntälähtöiset uudet koulutukset
	Uudistetaan yhteistyössä koulutuksenjärjestäjien kanssa työvoimakoulutuksien suunnittelun ja toimeenpanon mallit yhdessä työnantajapalvelujen ja henkilöasiakaspalvelujen kanssa (Tyja).	Työllisyys- ja kasvupalvelut	TAKK, Tredu, VAAO ja muut koulutuksen järjestäjät	Työvoimakoulutuksen suunnittelun prosessit on uudistettu kysyntälähtöisiksi Työvoimakoulutuksen toimeenpanon prosessien uudistaminen on käynnistetty
6. Kasvun ja kilpailukyvyn edistäminen kärkiosamisaloilla	Kasvu- ja kärkitoimialojen sekä työvoiman kysyntäalojen sekä yritysten toimintaedellytysten vahvistaminen yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa (Elosa/Tyja).	Työllisyys- ja kasvupalvelut	Yritykset, elinkeinoelämän toimijat, Business Tampere, työllisyysalueen sopiajunnat, oppilaitokset, elinvoimakeskus ja muut valtion toimijat	Työllisyysstrategisten verkostojen rakentaminen (etenee/ei etene) Työnantajakäyntien määrä Yritysassiakaskokemusmalli valmistuu 2026
	Vahvistetaan oppilaitos- ja korkeakouluyhteistyötä yrittäjyyden ja työllisyyden edistämiseksi (Elosa/Tyja).	Työllisyys- ja kasvupalvelut	Koulutuksen järjestäjät, Tredu, järjestöt esim. opiskelijajärjestöt, palveluntuottajat, Business Tampere, muut kaupungin yksiköt	Yhteiset projektit P6 startup-talolla Rakennetaan yhteinen kumppanuusmalli korkeakouluyhteistyön kanssa (työllisyys, kv, yrittäjyys)

Strategian painopiste: Yhdessä.

Toimenpidekokonaisuus	Toimenpide	Vastuutaho	Muut kumppanit	Toimenpiteen edistymisen arviointikriteeri
8. Henkilöstön hyvinvointi ja osaaminen	Hyvän työyhteisön tiekartan rakentaminen ja toimenpiteiden käynnistäminen: työprosessien sujuvoittaminen, työhyvinvointiin panostaminen, osallistumisen vahvistaminen (Elosa/Tyja).	Työllisyys- ja kasvupalvelut	Pirte, ulkopuolinen valmennus/koulutus, työhajaajat, Työterveyslaitos	Hyvän työyhteisön tiekartta on otettu käyttöön ja sovitut toimenpiteet käynnistetty Työhyvinvointikyselyt Työhyvinvointi paranee vuoden 2025 tasosta. Työhyvinvointikatsaus esitellään lautakunnalle ja jaostolle 3kk välein
	Henkilöstön osaamisen kehittämisen vastaamaan osaamistarpeita digitalisaation ja tekoälyn hyödyntämisen osalta sekä kysyntälähtöisyydessä (Elosa/Tyja).	Työllisyys- ja kasvupalvelut		Toimintakulttuurin muutoksen eteneminen Henkilöstö on hankkinut perusosaamisen tekoälyn koulutuksen kautta Kysyntälähtöisyys huomioidaan valmennuksissa ja koulutuksissa Pilotoidaan systemaattinen kysely henkilöstön kokemasta osaamisen muutoksesta kohti kysyntälähtöisyyttä Hertan raportointi Työhyvinvointikysely
	Tekoälyn ja automatisaation käytön laajentaminen sujuvoittamaan työtä ja prosesseja (Elosa/Tyja).	Palvelualueen esikunta Kaikki palveluryhmät		Käyttöön otetut uudet automaattioratkaisut
9. Osallisuuden ja osallistumisen vahvistaminen	Työllisyysstrategisen yhteistyömallin rakentaminen seudun eri toimijoiden kanssa (Elosa/Tyja).	Työllisyys- ja kasvupalvelut	Kaikki työllisyyden edistämiseen liittyvät kansainväliset, kansalliset ja paikalliset verkostot	Työllisyyden edistämisen ekosysteemipohjainen kumppanuusmalli on rakennettu ja vakiinnutettu

TYÖLLISYYS- JA KASVUPALVELUT

Toiminnan kuvaus

Työllisyys- ja kasvupalvelujen palveluryhmän tehtävänä on edistää vastuullista työllisyys- ja yrittäjyyspolitiikkaa, edesauttaa uusien yritysten syntymistä sekä tukea yritysten kasvua, turvata osaavan työvoiman kansallista ja kansainvälistä saatavuutta ja työvoiman osaamisen kehittämistä sekä ehkäistä syrjäytymistä työmarkkinoilta. Palveluryhmä sisältää toisiaan täydentäen kaupungin yleisen toimialan perusteella toteutettavia tehtäviä sekä lakisääteiset työvoimapalvelut. Työllisyysalue järjestää ja osin tuottaa laissa työvoimaviranomaiselle säädettyt tehtävät sekä kotoutumisen edistämisestä annetun lain mukaiset tehtävät yhteistoimintasopimuksen mukaisesti.

Työllisyysalue

Tampereen seudun työllisyysalue muodostuu 16 kunnasta (Tampere, Akaa, Juupajoki, Kangasala, Kuhmoinen, Lempäälä, Nokia, Orivesi, Pirkkala, Pälkäne, Ruovesi, Urjala, Valkeakoski, Vesilahti, Virrat ja Ylöjärvi) ja Tampere toimii työllisyysalueen vastuukuntana. Työllisyysalueen talous on eriytetty omaksi taseyksiköksi. Työvoimaviranomaisen vastuulla olevia keskeisiä lakisääteisiä palveluja ovat työnhakijapalvelut, työnantajapalvelut ja alkavan yrittäjän palvelut. Tehtäviin kuuluu myös palvelujen hankinta sekä avustusten myöntäminen ja maksatus. Työllisyysalueen palvelut järjestetään omana työnä hyödyntäen yksityisen ja kolmannen sektorin palveluekosysteemiä yhteistyössä sopijakuntien ja kumppanuusverkostojen kanssa. Lakisääteiset työvoimapalvelut integroituvat sopimusten mukaisesti kuntien laajempaan elinvoimaekosysteemiin. Toimivien yhteistyörakenteiden aikaan saaminen elinkeinoelämän, alueen oppilaitosten sekä mm. hyvinvointialueen kanssa on tavoitteiden saavuttamiseksi keskeistä. Työllisyysalueen toiminnassa otetaan huomioon talouden tasapainotukseen liittyvät tavoitteet.

Työllisyyden edistämisen verkostoyhteistyötä ohjaavat kansalliset tavoitteet sekä alueen toimijoiden yhdessä valmisteleva työllisyysstrategia vuosille 2025–2035. Strategian toimeenpanon ekosysteemipohjainen kumppanuusmalli vakiinnutetaan vuoden 2026 aikana.

Työllisyysalueen toiminnalla edistetään työpaikkojen ja työllisten määrän kasvua sekä korkeaa ja laadukasta työllisyysastetta. Toiminnan keskiössä on työmarkkinoiden tunnistettuihin ja ennakoituihin työvoimatarpeisiin vastaava työvälytys, yrittäjyyden vahvistaminen sekä työn ulkopuolelle jääneiden työelämään kiinnittymisen tuki huomioiden myös vieraskieliset työikäiset. Työvoimapalveluja muutetaan kysyntälähtöiksi, palveluja kehitetään vastaamaan työnantajien tarpeita ja asiakaslähtöisen, palvelullisen toimintakulttuurin rakentamista jatketaan. Henkilöstön työhyvinvointia ja työyhteisöjen toimivuutta tuetaan muutoksen laajuus, uusien lakisääteisten vastuiden haltuunotto ja vaikea työllisyystilanne huomioiden.

Vuonna 2026 on tulossa useita lakimuutoksia, jotka vaikuttavat työllisyysalueen toimintaan. Toimeentulotukilain muutoksen myötä toimeentulotuen hakijan velvollisuutta ilmoittautua työttömäksi kokoaikatyön hakijaksi laajennetaan, ja arvio on, että tämä voi tarkoittaa jopa 4500 asiakkaan lisäystä Tampereen seudun työllisyysalueelle. Muut lakimuutokset koskevat mm. työnhakijan palveluprosessia ja työvoimapalvelujen kehittämistä, kotoutumislainsäädäntöä sekä kuntouttavaa työtoimintaa. Muutosten johdosta valtion

palveluihin suuntaama rahoitus ei tule lisääntymään. Kotoutumislain muutos aiheuttaa toteutuessaan merkittävää rahoituksen vähenemistä. Nuorten rekrytointitukeen ollaan hakemassa erillistä valtion rahoitusta.

Suunniteltu palvelutuotanto ja talous

Työllisyysalue

Työllisyysalueen vuosisuunnitelmassa taseyksikön liikevaihto muodostuu kuntien maksuosuuksista (75,3 milj. euroa) sekä arvioidusta työllisyysrahaston korvauksesta muutosturvakoulutusten kustannuksiin (0,2 milj. euroa). Liiketoiminnan muut tuotot (3,2 milj. euroa) muodostuvat avustuksista, joihin sisältyvät arvioitu valtionavustus nuorten rekrytointituen rahoittamiseen sekä Kelan korvaus työterveyshuollon kustannuksista. Keskeisimmät menoerät muodostuvat henkilöstömenoista (32,7 milj. euroa) sekä asiakkaille maksettavista tuista ja ostopalveluista (yhteensä 35,6 milj. euroa). Asiakkaiden tukien ja palvelujen kokonaisuus sisältää lakisääteiset työvoimapalvelujen ostopalvelut 12,7 milj. euroa (mm. valmennukset, ammatillinen työvoimakoulutus, kotoutumiskoulutukset, yhteishankintakoulutukset, asiantuntijakonsultaatiot ym.) sekä liiketoiminnan muihin kuluihin kirjattavat työnantaja- ja henkilöasiakkaille kohdistuvat lakisääteiset tuet (avustukset) 22,9 milj. euroa (starttiraha, palkkatuki, 55 vuotta täyttäneiden työllistämistuki, työolosuhteiden järjestelytuki, harkinnanvarainen kulukorvaus ja matka- ja yöpymiskustannusten korvaus). Asiakkaiden tukien kokonaisuuteen sisältyy myös erillisrahoitettava nuorten rekrytointituki (arvio 3,0 milj. euroa), jonka toteutuminen edellyttää myönteistä valtionavustuspäätöstä. Nuorten rekrytointituella ei ole vaikutusta työllisyysalueen nettomenoihin. Lisäksi vuosisuunnitelmaan sisältyvät vuokratulot (4,5 milj. euroa) sisältäen tilavuokrat sekä ICT-laitteiden leasingvuokrat.

Työllisyysalueen toiminnan nettomenot katetaan kuntien maksuosuuksilla. Kuntien maksosuudet määräytyvät yhteistoimintasopimuksessa sovittujen kustannustenjaon periaatteiden mukaisesti. Vuoden 2026 maksuosuusarviot jakaantuvat Tampereen ja muiden kuntien välillä siten, että Tampereen kaupungin maksuosuus on 61,1 % ja muiden kuntien 38,9 %. Vuoden 2026 aikana selvitetään aiheuttamisperusteisten maksuosuuksien käyttöönottoa.

Vuoden 2026 vuosisuunnitelmassa maksuosuuksilla katettavat nettomenot ovat yhteensä 75,3 milj. euroa, mikä on 0,8 milj. euroa vähemmän kuin työllisyysjaoston 27.8.2025 käsittelemästä vuoden 2026 talousarviossa. Poikkeama aiheutuu Tampereen kaupungin YT-neuvotteluista aiheutuneista muutoksista, jotka sisällytettiin kaupunginvaltuuston hyväksymään talousarvioon (KV 10.11.2025 § 176).

Työllisyysalueen taseyksikölle kohdennetaan välittömät ja välilliset kustannukset. Tampereen seudun työllisyysalueen järjestämissuunnitelman mukaisesti työllisyysalueen tehtävät on organisoitu osaksi työllisyys- ja kasvupalvelujen palveluryhmän tehtäviä. Valitun toimintamallin vuoksi osa kustannuksista kohdistetaan työllisyysalueen kirjanpitoon laskennallisesti. Koko Työllisyys- ja kasvupalvelujen palveluryhmää koskevien kustannusten kohdistaminen työllisyysalueen taseyksikölle perustuu pääasiassa suunniteltujen henkilötyövuosien jakautumiseen työllisyysalueen toimintaan ja yleisen toimialan toimintaan.

Tuloslaskelma (1 000 euroa)	VS2025	Enn.2025	TA 2026	VS 2026
Liikevaihto	78 923	64 801	75 480	75 475
Liiketoiminnan muut tuotot	187	1 660	179	3 184
Materiaalit ja palvelut	-20 261	-14 519	-19 480	-18 641
Aineet tarvikkeet ja tavarat	-349	-184	-209	-208
Palvelujen ostot	-19 912	-14 335	-19 270	-18 433
Henkilöstökulut	-33 475	-29 552	-32 009	-32 651
Palkat ja palkkiot	-28 074	-24 458	-26 448	-27 016
Henkilösivukulut	-5 402	-5 094	-5 561	-5 635
Eläkekulut	-4 610	-4 284	-4 553	-4 665
Muut henkilösivukulut	-791	-810	-1 008	-970
Liiketoiminnan muut kulut	-25 374	-22 390	-24 170	-27 367
Liikelylijäämä (-alijäämä)	0	0	0	0
Tilikauden ylijäämä (alijäämä)	0	0	0	0

	VS 2026 1 000 euroa
Asiakkaiden palvelut ja etuudet	
Työnantajan palkkatuki (sis. Yli 55-vuotiaiden työllistämistuen)	14 210
Starttiraha	4 789
Palveluihin liittyvät korvaukset (Harkinnan varainen kulukorvaus, työolosuhteiden järjestelytuki, matka- ja yöpymiskustannusten korvaus)	880
Nuorten rekrytointituki*	3 000
Lakisääteiset TE-ostopalvelut (mm. työvoimakoulutukset, valmennukset, asiantuntija-arvioinnit) sekä tulkkaukset	12 699
Yhteensä	35 578

*Erillisrahoitettavan nuorten rekrytointituen toteutuminen edellyttää myönteistä valtionavustuspäätöstä

Riskiprofiili

Palveluryhmän Työllisyys- ja kasvupalvelut merkittävimmät riskit

Riskiluokka	Riski	Riskitaso	Keskeiset riskienhallintatoimenpiteet	Riskin omistaja
Ulkoiset riskit	Heikko taloustilanne ja työttömyyden kasvu sekä edellä mainitun tilanteen vaikutus kaupungin työttömyysturvamenojen kasvuun.	20	Työnantajayhteistyö, työntajien palvelutarpeiden arviointi ja ennakointi sekä ennakoiva koulutus-suunnittelu ja vapautuvan työvoiman muuntokoulutus yhteistyössä koulutuksenjärjestäjien ja työntajien kanssa. Yhteistyö yksityisen työnvälityksen ja työttömyyskassojen kanssa. Kolmannen sektorin toiminnan edellytysten tukeminen. Kuntatyöllistämisen uudistaminen. Tiedolla johtaminen ja ennakkoinnin vahvistaminen.	Palveluryhmän johtaja

Operatiiviset riskit	Palvelujen yhteensovittamista Pirhan kanssa tarvitsevat asiakkaat jäävät vaille monialaista palvelua ja riski syrjäytyä työelämästä pysyvästi lisääntyy. Työllisyyspalvelut ja kotoutumispalvelut eivät pysty tekemään omaa osuuttaan asiakasprosessista ilman hyvinvointialuetta. Yhdyspinnan haasteilla on vaikutus myös kaupungin työttömyysturvamenoihin.	20	Strateginen yhteistyöprosessi hyvinvointialueen kanssa koko työllisyysalue huomioiden. Huolehditaan, että toiminta on TYM-sopimuksen ja yhteisesti sovittujen toimintamallien mukaista. Yhteinen edunvalvontatyö Pirhan kanssa.	Palveluryhmän johtaja
Ulkoiset riskit	Asiakastyön resurssista merkittävä osa joudutaan käyttämään kohderyhmään, joka ei hyödy työvoimaviranomaisen palveluista.	16	Asiakastyön uudelleen organisointi sekä yhteistyö hyvinvointialueen kanssa ja Pirhan palvelujen hyödyntäminen.	Palveluryhmän johtaja
Ulkoiset riskit	Maahanmuuttotyöhön ja maahanmuuttoon liittyvä asenneilmasto kovenee.	15	Kansainvälisen työvoiman saatavuuden ja pitovoiman tiekartta ja sen toimeenpano. Hyvinvointisuunnitelman ja kotoutumispalvelujen tehokas edistäminen. Oikea ja laaja-alainen viestiminen maahanmuuton tarpeesta ja vaikutuksista.	Palvelualueen johtaja, Palveluryhmän johtaja, Palvelujohtaja
Strategiset riskit	Laajamittainen maahantulo.	15	Uhka-arviota seurataan viranomaisyhteistyössä ja valmiussuunnitelmaa päivitetään. Tiivis yhteistyö maahanmuuttoviranomaisten kanssa.	Palvelualueen johtaja, Palveluryhmän johtaja, Palvelujohtaja

Henkilöstö- ja koulutussuunnitelma

Palkalliset henkilötyövuodet (htv)	TP2024	VS 2025	VS 2026
Työllisyys- ja kasvupalvelut	252	750	691
<i>josta työllisyysalueen henkilöstön osuus</i>	-	624	580
<i>Tre oman henkilöstön osuus</i>	252	126	111
Palkkatuella työllistettyjen osuus	136	14	
Yhteensä (htv)	388	764	691

Organisaatiomuutoksen yhteydessä strategiset toiminnan tavoitteet työllisyyden edistämisen palveluissa tullaan suuntaamaan kohti kysyntälähtöisyyttä, mikä muuttaa erityisesti henkilöasiakaspalvelujen, mutta joltain osin koko henkilöstön työn tavoitteita, sisältöjä ja toimintatapoja. Työllisyyden edistämisessä vahvistetaan vaikuttavuutta tavoittelevaa palvelukulttuuria viranomaiskulttuurin sijaan, mikä edellyttää uudenlaisen työotteen, toimintatapojen ja palveluasenteen omaksumista sekä poisoppimista viranomaiskulttuurin painotuksesta.

Vuorovaikutus- ja viestintätaitojen kehittäminen niin asiakastyössä kuin työyhteisössä korostuvat uuden yhteisen toimintakulttuurin luomiseksi. Jokaisen työntekijän on tarpeen vahvistaa itseohjautuvaa tiedonhankintaa, tiedolla johtamisen taitoja (mm. palautteet omasta työstä) sekä omasta työmotivaatiosta ja osaamisestaan huolehtimista. Esimerkiksi järjestelmäosaamista ja muita digitaitoja on tarve pitää yllä ja kehittää jatkuvasti ja myös omaksua uusia sähköisiä työkaluja, mm. tekoäly käyttöön.

Tavoitteena on vahvistaa organisaation viestintä- ja vuorovaikutuskulttuuria, edistää tiedolla johtamista sekä hyödyntää asiakaspalautetta ja strategiaa arjen työssä. Digiklinikat, tiimiharjoittelu ja osaamiskartotukset tukevat osaamisen kehittämistä. Tuetaan yksikkö- ja tiimitasolla toimintakulttuurin muutoksessa järjestämällä koulutusta ja yhteisiä oppimistilaisuuksia. Lisäksi kehitetään hankintaosaamista sekä paikallisten palvelujen tuntemusta ja yhteistyötä. Asiakaspalveluosaamista vahvistetaan esimerkiksi webinaarien ja työpajojen avulla. Henkilöstön hyvinvoinnin tukemiseksi toimeenpannaan valmistuvan Hyvän työyhteisön tiekartan toimenpiteitä. Työhyvinvointivalmennuksiin panostetaan kohdennetusti tarpeen mukaan ja hyvinvointia tukevia toimia suunnataan myös tiimikohtaisesti tarpeiden mukaan.

Palveluverkko

Työllisyys- ja kasvupalvelujen palveluverkko rakentuu monikanavaisesti eri kohderyhmien, työnhakijat, työnantajat, yrittäjät ja yrittäjiksi aikovat, palvelutarpeiden perusteella.

Työllisyysalueen työnhakija-asiakkaiden palvelussa painottuu kasvokkainen lähipalvelu, mikä on tulevien lakimuutosten osalta lisääntymässä. Työllisyysalueen palveluita tuotetaan työllisyysalueen palvelupaikoissa, jalkautuvina palveluina oppilaitoksissa, yrityksissä ja palveluntuottajien tai yhteistyökumppaneiden tiloissa sekä digitaalisina, puhelin- ja muina paikkariippumattomina asiointeina. Työllisyysalue palveleeseudulla asiakkaita jokaisessa alueen kunnassa pl. Vesilahti aikavarauksilla sekä tarjoaa suoraa lyhyen neuvonnan palvelua ja lomakkeiden vastaanottoa. Ruoveden palvelupaikka on vuoden alusta alkaen osoitteessa Palmenintie 1 ja Kangasalan palvelupaikka muuttaa uusiin Timanttikorttelin toimitiloihin kevään 2026 aikana.

Tampereella työllisyys- ja kasvupalveluilla on työnhakija- tai yritysasiakaspalveluun liittyvää toimitilaa Tullikadun, Pakkahuoneenaukion, Pellavatehtaan kadun, Tullinkulman, Åkerlundinkadun, Rautatienkadun ja Finlaysonin toimipisteissä. Pellavatehtaan kadun toimipisteestä luovutaan syksyllä 2026 ja korvaavat tilat tulevat Tampereen keskusta-alueelle.

Palveluverkon muutoksissa huomioidaan kustannustehokkuus sekä turvallisuus.

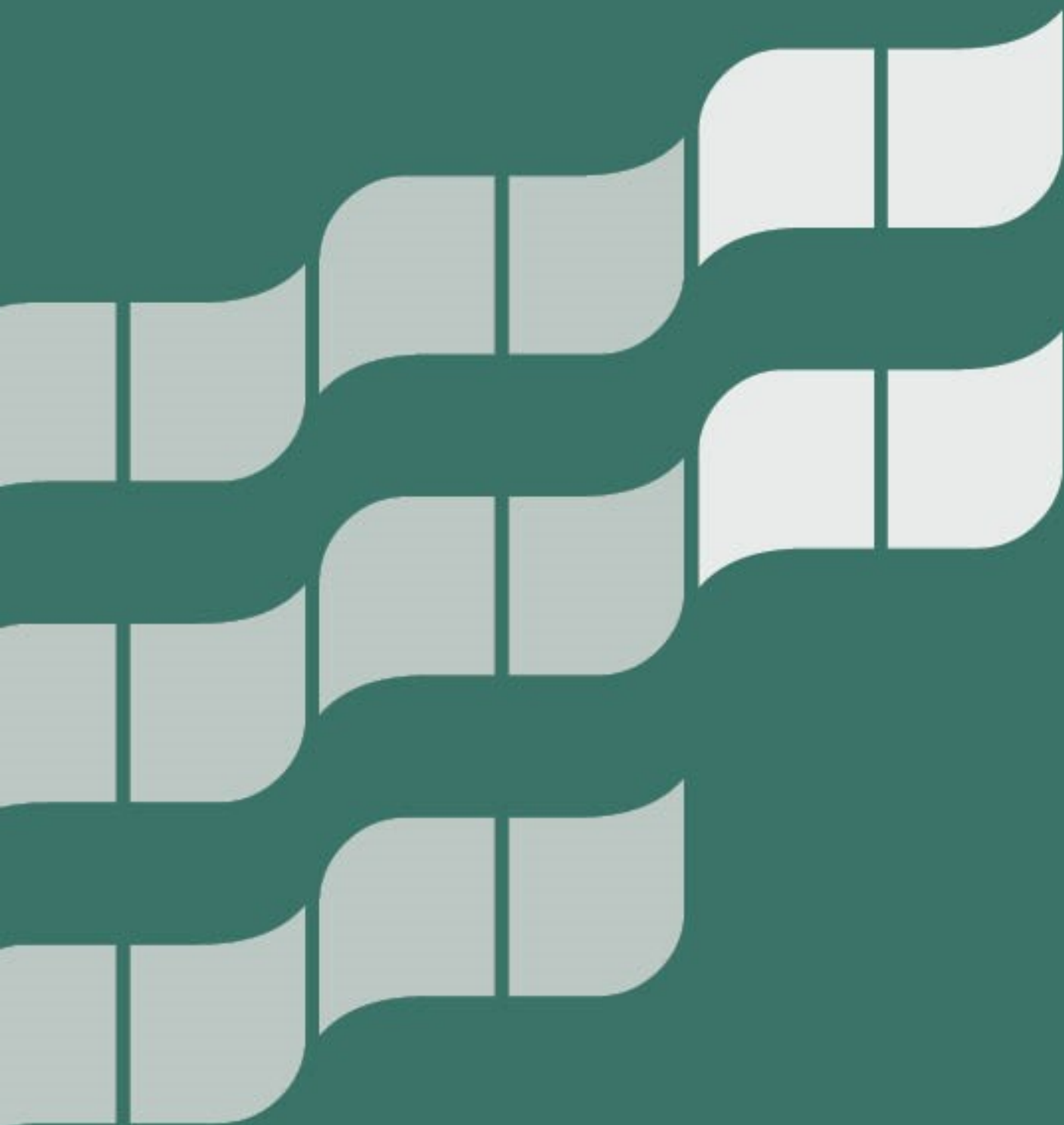
Liitteet

- Hankintasuunnitelma

Hankintasuunnitelmassa kuvataan suunnitellut seuraavan vuoden kilpailutukset ja hankinnat, joissa hankinnan ennakoitu arvo on vähintään 60.000 euroa.

Hankinnat kirjataan hankintasuunnitelmaan riippumatta siitä, kirjataanko ne käyttötalouteen vai onko kyseessä investointi. Hankintasuunnitelma täytetään siltä osin, kuin tiedot ovat vuosisuunnitelmaa laadittaessa saatavissa.

Hankintasuunnitelma ei kuvaa hankintoihin liittyvää rahankäyttöä eikä sisällä investointien osalta investointisuunnitelmassa esitettäviä tietoja.



TAMPERE